



personalia

naam A.A. Bouwmeester (Bert)
geboortedatum 4 oktober 1962
woonplaats Soest
e-mailadres Bert.Bouwmeester@anodos.nl
telefoonnummer 06-29567595
ervaring sinds 1984

profielchets

Bert is een ervaren business programmamanager, interim manager en coach. Zijn toegevoegde waarde komt naar voren in het werken op het snijvlak van organisatie en IT. Door zijn opleiding, achtergrond en werkervaring beschikt hij zowel over kennis van veel branches als over diepgaande IT kennis. Hierdoor is hij uitstekend en snel in staat bedrijfsdoelstellingen en -processen om te zetten in succesvolle organisaties, processen, programma's en projecten. Belangrijk voor hem is de interactie tussen mensen, processen en de veranderingen. Zijn opdrachtgevers en collega's waarderen hem om zijn snelle start, toegevoegde waarde, inzet, gedrevenheid, kennis, helikopterview, people management- en communicatievaardigheden.

vijf meest recente opdrachten

2010-heden business programmamanager betalingsverkeer (Equens SE)
2008-2010 business programmamanager betalingsverkeer (Rabobank Nederland)
2008-2010 personal coach business unit managers, projectmanager
2007-2008 senior business projectmanager SEPA betalingsverkeer (Rabobank Nederland)
2006 business development (Centric), o.a. outsourcing en demand/supply organisaties

expertisegebieden

programmamanagement
interim management
executive coaching
projectmanagement
organisatieadviseur

branchekennis

financiële instellingen (banken en verzekeraars), chemische industrie, energie, gezondheidszorg, industrie, publieke sector, retail, telecom, utilities

opdrachtgevers

ABN AMRO Bank, Akzo Nobel, ASML, AVR, AXA Leven, Demkolec, Enraf, EPON, Equens, GAB, ING Bank, Interpay, Interpolis, Kadaster, Philips Medical Systems, Pimarox, Rabobank Nederland, SmartMinds, Unisource, Valori, Vendex Food Group, Xebia

referenties

referenties en extra informatie zijn op verzoek beschikbaar
de meest recente versie van deze CV kan worden gedownload van <http://www.anodos.nl/CV.pdf>
an English resume can be downloaded from <http://www.anodos.nl/resume.pdf>

samenvatting professionele ervaring

management	<p>sinds 1996</p> <p>senior manager; uitgevoerde rollen en functies:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Programmamanager◆ Operations manager◆ Interim manager◆ Informatiemanager◆ IT manager◆ Productmanager◆ Fieldmanager◆ Executive coach <p>Steekwoorden: people manager, goede communicatieve vaardigheden, diplomatiek, beslisser, team builder en stressbestendig</p>
business dev.	<p>sinds 1998</p> <p>opmerken van nieuwe ontwikkelingen en trends in de markt, deze verder onderzoeken en vertalen in (nieuwe) organisaties, beleid, visie en projecten. Daarnaast onderscheiden van kanshebbers (stars) en hype</p>
sales	<p>sinds 1996</p> <p>ervaring met:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Pre sales◆ After sales◆ Partnership management met o.a. BEA, Compuware, EPrise, IBM, iPlanet, Microsoft, Oracle, Point, Stellent, Sun, Symantec, WRQ
projecten	<p>sinds 1990</p> <p>Senior business projectmanager, programmamanager en verandermanager, met kennis van:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Managen van programma's en meerdere projecten (budget €20M+/jaar)◆ Bepalen scope (business case, feasibility studies, proof of concept, requirements management)◆ Change management (bewaken van de scope)◆ Risicoanalyse en risicomangement◆ Verandermanagement (motiveren van organisatie en medewerkers om te veranderen)◆ Kwaliteitsmanagement in projecten
consultancy	<p>sinds 1989</p> <p>Senior adviseur in de volgende vakgebieden:</p> <ul style="list-style-type: none">◆ Softwareontwikkeling (architectuur, methodes, tools, middleware)◆ Beheer en onderhoud (ITIL, BIV, SLA's, outsourcing)◆ Internettechnologie and e-business◆ Kwaliteitsmanagement (ISO, EFQM, CMM)◆ Infrastructuur (system en service management)◆ Inrichten AO en bedrijfsprocessen

opdrachten in de laatste drie jaar

- 08/2010-12/2010 **personal coach**
Valori; zakelijke dienstverlening
Coachen van een business unit manager
- 03/2010-heden **programmamanager migratie verwerking Nederlands betalingsverkeer Equens SE; financiële dienstverlening**
Als business programmamanager verantwoordelijk voor alle activiteiten op het gebied van de migratie van de verwerking van het Nederlandse betalingsverkeer naar SEPA (marktbenadering, aanpassingen in portfolio, definitie producten, aanpassingen in applicaties, systemen en processen, operations).
Migratie is een strategisch programma met een rechtstreekse rapportagelijijn naar de Board of Directors, voortkomend uit de voormalige centrale rol van Equens in het Nederlandse betalingsverkeer.
Tevens verantwoordelijk voor het interne communicatie (o.a. richting de ondernemingsraad) en externe communicatie (interbancair afstemmingsproces richting de Nederlandse banken, de Nederlandse Vereniging van Banken en de toezichthouders zoals Currence en de Nederlandsche Bank). Programma kent een Nederlands en een Duits project
- 07/2009-10/2009 **personal coach**
Xebia; zakelijke dienstverlening
Coachen van een business unit manager
- 04/2008-02/2010 **programmamanager diverse programma's Rabobank; financiële dienstverlening**
Als business programmamanager eindverantwoordelijk voor diverse programma's binnen het aandachtsgebied Betalen & Sparen:
◆ het programma Operations & Betaalinfra
Verantwoordelijk voor het doorvoeren van alle veranderingen in de betaalinstructuur van Rabobank Nederland (80 applicaties op diverse platformen, 200 processen en 2000 interfaces). Hieronder vielen tevens alle grootschalige vervangprojecten op het gebied van de betaalinstructuur en Business Continuity Management.
◆ Delivery organisatie Betalen & Sparen
Inrichten van een supply organisatie als schakelpunt tussen regieprogramma's (verantwoordelijk voor het bepalen van de wat-vraag) en realisatie, waarbij ontwerp, bouw en (systeem)test zijn uitbesteed aan Cognizant in India (outsourcing).
◆ Trade Services
Opzetten van een regieprogramma voor het herinrichten van de wereldwijde Trade Services processen en ondersteunende systemen.
◆ Opzetten portfolio management Betalen & Sparen
Verantwoordelijk voor het opzetten van portfolio management (sturen op de samenhang tussen programma's) voor het aandachtsgebied Betalen & Sparen. Daarbinnen de blauwdruk van het masterprogramma Betalen & Sparen als demand organisatie opgezet.
Namens de lijnorganisatie als gedelegeerd opdrachtgever (Project Executive) eindverantwoordelijk (besturing, resultaat en budget) voor diverse projecten in de betaalinstructuur. Totale budgetverantwoordelijkheid > €20M/jaar
- 07/2008-01/2010 **personal coach**
Rabobank; financiële dienstverlening
Coachen van een projectmanager op het gebied van persoonlijke effectiviteit, klantgerichtheid en sensitiviteit voor organisatie en politiek

02/2008-04/2008 **opstellen strategisch programmaplan SEPA Rabobank; financiële dienstverlening**
Samen met de business programmamanager SEPA verantwoordelijk voor het opstellen van het strategisch programmaplan SEPA (Single Euro Payment Area), met daarbinnen de aandachtsgebieden Credit Transfer, Direct Debit en Cards. In het kader hiervan opdracht gegeven voor een onderzoekstraject van de Boston Consulting Group. Het programmaplan omvat visie, beleid, scope, projectenoverzicht, projectomschrijvingen, planning en budget 2008-2013

hoofdpijnen eerdere opdrachten

- 02/2007-02/2008 **projectmanagement SEPA Credit Transfer, opstarten SEPA programma Rabobank**
Als senior business projectmanager verantwoordelijk voor de oplevering van alle facetten (product- en procesmanagement, operations, ICT, testen en beheer) voor SEPA betaalproducten en -infrastructuur voor de SEPA Credit Transfer (Europese overboeking)
- 11/2006-12/2006 **business development Centric**
In belangrijke mate bijgedragen (faciliteren, denktank, uitwerken) aan business development activiteiten voor de deelgebieden demand management, professioneel opdrachtgeverschap, data management en interface management (SOA, middleware)
- 07/2006-01/2007 **int. projectmanagement integratie Customer Services organisaties Equens**
Als business projectmanager en verandermanager verantwoordelijk voor de coördinatie van alle activiteiten om de Nederlandse en Duitse Customer Services organisatie te integreren tot een Europese serviceorganisatie
- 06/2006-12/2006 **programmamanagement IT delivery Equens**
Als programmamanager verantwoordelijk voor overall coördinatie binnen de IT delivery organisatie richting bedrijfsbrede programma's. Uit hoofde van deze rol betrokken bij diverse project boards en programme boards
- 06/2006-heden **managing director Anodos**
Oprichter en eigenaar van Anodos B.V., een bedrijf dat zich richt op programma- en interim management
- 01/2006-01/2007 **projectmanagement SEPA Interpay**
Als business projectmanager verantwoordelijk voor het bepalen van de business impact van SEPA en als ontwikkel projectmanager verantwoordelijk voor de ontwikkeling van nieuwe SEPA producten voor Credit Transfer and Direct Debit (Java EE, Websphere)
- 01/2006-12/2006 **personal coach Interpay**
Coachen van een internationale projectmanager
- 07/2005-02/2006 **begeleiden van een start-up SmartMinds**
Als extern adviseur ondersteunen en begeleiden van een nieuw opgezette organisatie voor cross media toepassingen (mobiele toepassingen, wireless berichten en interactieve oplossingen over meerdere kanalen)

- 12/2003 **business development**
Pimarox
Ondersteunen bij opstellen en reviewen van businessplan 2004-2006 voor een organisatie op het gebied van infrastructuur oplossingen, managed services en testmanagement
- 07/2003-12/2005 **programmamanager, projectmanager, interim manager**
Interpay
Als interim manager verantwoordelijk voor de aansturing van een Microsoft .Net ontwikkelteam (25FTE). Daarnaast als project- en programmamanager verantwoordelijk voor de ontwikkeling van een belangrijk backoffice systeem (.Net, C#, SQL Server, ESB, Cordys) en het aansturen van de externe leveranciers (contract management). Als projectmanager verantwoordelijk voor andere ontwikkelprojecten (.Net, C#, SQL Server) en projectmanagement van een RFI traject voor de inzet van softwarefabrieken
- 05/2003-08/2003 **QA manager nieuwe organisatie voor zorgverzekeringen**
Interpolis/VGZ
QA activiteiten in een programma voor het opzetten van een nieuwe zorgverzekeraar (joint venture)
- 01/2002-12/2002 **operationeel manager vier business units**
ECsoft
Als senior executive manager (adjunct directeur) verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van een internationale system integrator (120FTE)
- 06/2001-12/2002 **programmamanager voor reorganisatie (heroriëntatie) en kwaliteit**
ECsoft
Als programmamanager verantwoordelijk voor een programma om de interne organisatie te reorganiseren en te professionaliseren
- 01/2000-06/2001 **informatiemanager en IT manager**
Spherion
Binnen de holding verantwoordelijk voor business development, partnership management, informatiemanagement en de aansturing van de IT organisatie
- 05/1998-01/2000 **operationeel manager, adjunct directeur**
Spherion/Kronos
Als operationeel manager verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van het software ontwikkelbedrijf binnen Spherion (25FTE)
- 03/1996-07/1999 **senior consultant in software ontwikkeling, beheer en onderhoud**
Diverse opdrachtgevers
Consultancy, projectmanagement, interim management
- 01/1995-05/1998 **product manager beheer en onderhoud**
Spherion/Maintain
Lijnmanagement en ontwikkeling van nieuwe producten zoals BIV en functioneel beheer
- 07/1989-03/1996 **IT consultant**
Diverse opdrachtgevers
Consultancy, projectmanagement, interim management
- 01/1987-07/1989 **systeemontwerper**
Diverse opdrachtgevers
Systeemontwikkeling en projectleiding
- 08/1984-12/1986 **software configuratiemanager, software ontwikkelaar**
Diverse opdrachtgevers
Systeemontwikkeling en ondersteuning

extra curricular

- ◆ Docent geweest voor software management (ITIL, BIV, informatiemanagement)
- ◆ Diverse presentaties op seminars
- ◆ Diverse publicaties in vakbladen
- ◆ Participatie in ronde tafel discussie over outsourcing (2005; georganiseerd door Capgemini)
- ◆ Begeleiden van nieuwe bedrijven (start-ups) en bestaande bedrijven (businessplan)

opleiding

vanaf 1984	diverse cursussen, studies en seminars (zie samenvatting hieronder)
1980-1984	HTS, studie Computertechniek (diploma; BSc)
1975-1980	HAVO-B (diploma)

cursussen, studies en seminars

management

- ◆ Management van veranderprocessen
- ◆ BSC: Balanced Scorecard
- ◆ Coachen van professionals

programma- en projectmanagement

- ◆ Programmamanagement (o.a. master class MSP)
- ◆ Projectmanagement (o.a. master class Prince2)
- ◆ Kwaliteitszorg in projecten
- ◆ Risicomanagement (o.a. M_o_R)

software ontwikkeling

- ◆ CMM: Capability Maturity Model
- ◆ SPI: Software Process Improvement
- ◆ XML: eXtended Markup Language
- ◆ RUP: Rational Unified Process
- ◆ XP: eXtreme Programming
- ◆ DSDM: Dynamic System Development Methodology
- ◆ SDM: System Development Methodology

beheer en onderhoud

- ◆ BIV: Bedrijfsmatige Informatievoorziening (als docent opgetreden)
- ◆ Functioneel beheer (ook als docent opgetreden)
- ◆ ITIL (ook als docent opgetreden)
- ◆ Informatiemanagement (ook als docent opgetreden)
- ◆ Outsourcing
- ◆ Testen van informatiesystemen